

**Ihre HÄVG-ID: XXXX, Vertrag zur Hausarztzentrierten Versorgung mit der AOK PLUS:
Teilnahme Ihrer Patienten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie und Ihre Praxis im Rahmen der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) Ihren Patienten eine effektive und effiziente Betreuung als erster Ansprechpartner in Gesundheitsfragen ermöglichen.

Leider haben wir sehr kurzfristig von der AOK PLUS erfahren, dass einige Ihrer Patienten im 4. Quartal 2020 von der AOK PLUS mit dem Inhalt angeschrieben wurden, dass ihre Teilnahme an der HZV zum 31.12.2020 beendet wird. Nach Auskunft der AOK PLUS sollen diese Patienten in den letzten Monaten (wiederholt) einen anderen Hausarzt, bzw. andere Hausärzte aufgesucht und sich damit nicht vertragskonform verhalten haben, was laut Satzung der AOK PLUS zu einer Beendigung der Versichertenteilnahme an der HZV führen kann.

Wir befinden uns aktuell im Austausch mit der AOK PLUS über die für Sie und uns überraschende Vorgehensweise der AOK PLUS und bemühen uns um Aufklärung, welche Kriterien zur Beendigung der HZV-Patiententeilnahme geführt haben und informieren Sie selbstverständlich ebenfalls hierüber.

Insgesamt sind **XX** Ihrer bislang eingeschriebenen AOK PLUS-Patienten betroffen. Für den Fall, dass Ihre Patienten sich gegen die Beendigung ihrer HZV-Teilnahme wehren möchten, empfehlen wir den betroffenen Patienten, bei der AOK PLUS den Wunsch der weiteren HZV-Teilnahme mit Ihnen als Betreuerarzt zu äußern. Hierfür haben wir Ihnen im Anhang ein Musterschreiben bereitgestellt, das Ihre betroffenen Patienten gerne verwenden können.

Im Rahmen Ihres „Informationsbriefs Patiententeilnahmestatus“ für das 1. Quartal 2021 werden Sie von der HÄVG Rechenzentrum GmbH darüber informiert, welche Ihrer Patienten beendet wurden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die HÄVG Hausärztliche Vertragsgemeinschaft AG aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Einsicht in die personenbezogenen Daten Ihrer Patienten hat und Ihnen diese daher im Zuge dieses Schreibens nicht zur Verfügung stellen kann.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen der Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH unter der 02203- 57561111 zur Verfügung.

Vielen Dank und herzliche Grüße

Ihr Sächsischer Hausärzteverband und Ihr HZV-Service-Team